

**Thème de la
formation**

AUDIT QUALITE INTERNE (AQI)

Version 1 du 02/03/2019

Durée : 6 jours	Période : A déterminer	Lieu : Ouagadougou	Coût : 300 000 FCFA	Responsable pédagogique :
---------------------------	----------------------------------	------------------------------	-------------------------------	----------------------------------

OBJECTIF GENERAL

Les participants disposent des compétences techniques et méthodologiques pour réaliser l'audit qualité interne

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, les participants disposent des compétences pour :

- définir les concepts liés à l'audit qualité interne ;
- cerner les enjeux de l'audit qualité interne ;
- situer la place de l'audit qualité interne dans l'organisation de l'entreprise ;
- définir les missions et rôle de l'auditeur qualité interne ;
- définir un système de management de la qualité ;
- préparer une mission d'audit qualité interne ;
- conduire une mission d'audit qualité interne ;
- présenter les résultats d'audit qualité interne ;
- rédiger un rapport d'audit ;
- élaborer un plan d'actions d'amélioration ;
- suivre la réalisation des actions d'amélioration.

PUBLIC CIBLE

- Responsables qualité,
- Acteurs de la démarche qualité,
- Animateurs qualité,
- Autres professionnels.

DUREE ET HORAIRES

1 semaine (6 jours du lundi au samedi)
De 17h00 à 20h00 et 8h00 à 13h00 (soit un volume horaire de 20 heures)

CONTENU DE LA FORMATION

Communication et échanges sur :

- Définition des concepts liés à l'audit qualité interne,
- Enjeux de l'audit qualité interne,
- Ancrage organisationnel de l'audit qualité interne,
- Missions et rôle de l'auditeur qualité interne,
- Principes du management de la qualité,
- Norme ISO 9001 : 2015, ISO 19011
- Système de management pour la qualité,
- Méthodologie et conduite de l'audit qualité interne,
- Outils et techniques de l'audit qualité interne

Exercice d'application

- Pratique de conception d'un plan d'audit,
- Pratique de conception d'un questionnaire d'audit,
- Pratique de réalisation d'un audit interne,
- Présentation des conclusions d'audit qualité interne.

Application pratique et projet

- Elaboration d'un rapport d'audit interne,
- Elaboration d'un plan d'actions
- Suivi-évaluation des actions de progrès

METHODES PEDAGOGIQUES

- échanges sur les concepts liés à la thématique ;
- exposé sur la démarche opérationnelle d'acquisition de la compétence sur la thématique ;
- démonstration/illustration ;
- exercices d'application ;
- exercices, études de cas ;
- projet de fin de formation.

SANCTION

Le participant obtient un CERTIFICAT DE COMPETENCE après avoir soumis son travail personnel validé par l'équipe pédagogique. Toutefois, il est délivré à la fin de la formation, une ATTESTATION DE PARTICIPATION à tous ceux qui ont pris part à 80% à la formation (exigences du système qualité de CIEFO International)

N.B. : l'obtention du certificat de compétence donne droit à un équivalent de 02 crédits (ECTS) capitalisables.